



Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara  
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

# PANDUAN LAYANAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA (RPIM)



Foto: Miftahurrohman  
Lomba Foto Pertambangan  
Untuk Indonesia 2022



[minerba.esdm.go.id](http://minerba.esdm.go.id)



[ditjenminerba](https://www.instagram.com/ditjenminerba)



Direktorat Jenderal  
Mineral dan Batubara



[humasminerba](https://twitter.com/humasminerba)



Ditjen Minerba TV



## ALUR PELAYANAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA DIREKTORAT JENDERAL MINERAL DAN BATUBARA



Pemohon mengisi form *online*  
[minerba.esdm.go.id/rpim](http://minerba.esdm.go.id/rpim)



Datang ke Minerba dengan menunjukan  
bukti pendaftaran di pos security



Registrasi menggunakan  
kode booking di RPIM



Konsultasi Selesai



Dilayani pada  
Loket Konsultasi



Menunggu pemanggilan  
nomor antrian



# PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA



1. Pendaftaran dilakukan secara online melalui halaman berikut:  
<https://minerba.esdm.go.id/rpim/> .
2. Layanan konsultasi tatap muka dilakukan sesuai kuota harian yang ditampilkan pada halaman aplikasi.
3. Masukkan email aktif Anda dan klik link yang terkirim di email untuk melanjutkan pendaftaran.



# LANGKAH 1

- Masukkan email aktif pada halaman pendaftaran.
- Link konfirmasi akan terkirim pada email yang didaftarkan.



**PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA**

Masukkan Email Anda

Email \*

I'm not a robot 

Konsultasi Hukum/Peraturan Hubungi Hotline: 0813 8822 4696

Sisa Kuota Harian

Tanggal	Sisa Kuota
13 Mei 2024	0
14 Mei 2024	8
15 Mei 2024	10
16 Mei 2024	10
17 Mei 2024	10
18 Mei 2024	-
19 Mei 2024	-

Sesuai surat edaran nomor: 1.E/MB.01/MEM.B/2023 tentang Pengurusan Perizinan Subsektor Mineral dan Batubara pada Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara, dalam hal terdapat kepentingan yang sangat mendesak dan memerlukan kehadiran tatap muka ke lingkungan Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara, hanya dapat dilakukan oleh pimpinan Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan minimal setingkat Direktur dengan membawa dokumen/tanda pengenal yang menunjukkan sebagai pimpinan dari Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan.

**PENDAFTARAN LAYANAN INFORMASI MINERBA**



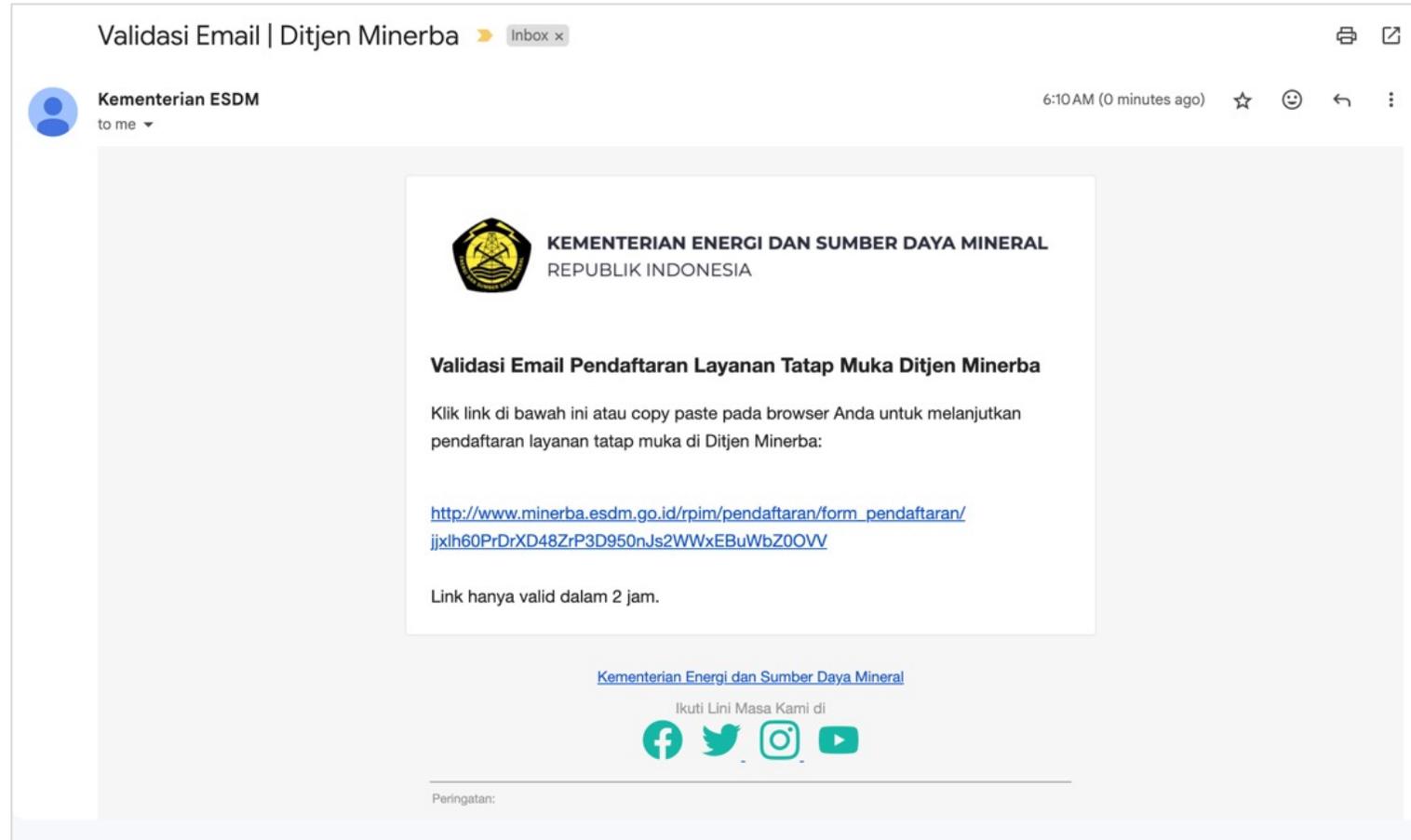
**Konfirmasi Email**

Klik link konfirmasi pendaftaran yang terkirim pada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Link hanya berlaku selama 2 jam

# LANGKAH 2

- Buka email untuk mendapatkan link konfirmasi.
- Klik link validasi email atau copy paste pada browser Anda.
- Link hanya valid dalam waktu 2 jam.



# LANGKAH 3

- Isikan form pendaftaran yang telah terbuka, kemudian klik submit



PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA

Email: [REDACTED]

Nama \*

Nama Perusahaan \*

No. HP \*

Tanggal Kedatangan \*

Pertanyaan Anda \*

Tulis pertanyaan Anda di sini (panjang 20 s/d 500 karakter)

I'm not a robot 

Konsultasi Hukum/Peraturan Hubungi Hotline: 0813 8822 4696

SUBMIT

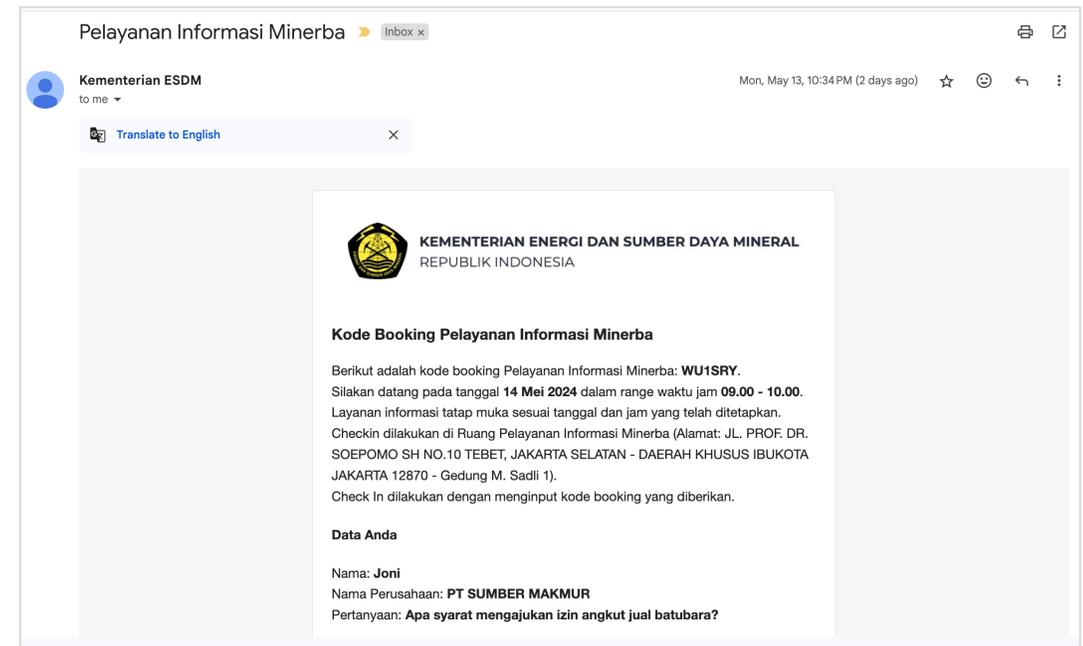
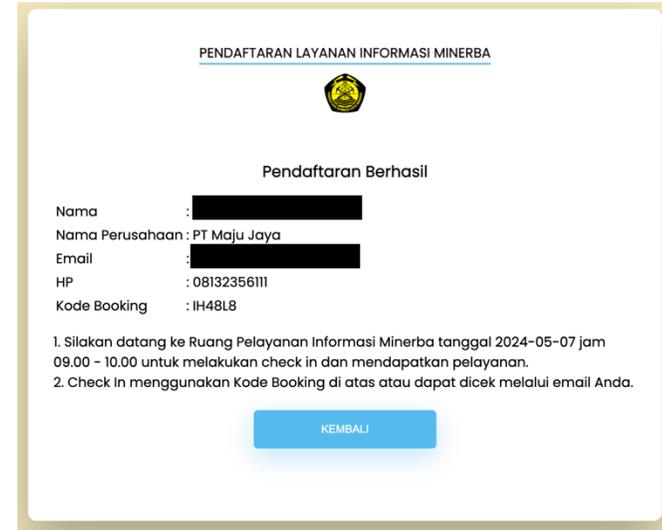
Sisa Kuota Harian

Tanggal	Sisa Kuota
07 Mei 2024	9
08 Mei 2024	8
09 Mei 2024	-
10 Mei 2024	-
11 Mei 2024	-
12 Mei 2024	-
13 Mei 2024	10



# LANGKAH 4

- Pendaftaran berhasil
- Notifikasi pendaftaran berhasil akan terkirim ke email berikut kode booking yang harus disimpan.
- Konfirmasi email perlu ditunjukkan saat datang di kantor Minerba.



# PELAKSANAAN KONSULTASI TATAP MUKA



# PELAKSANAAN KONSULTASI TATAP MUKA

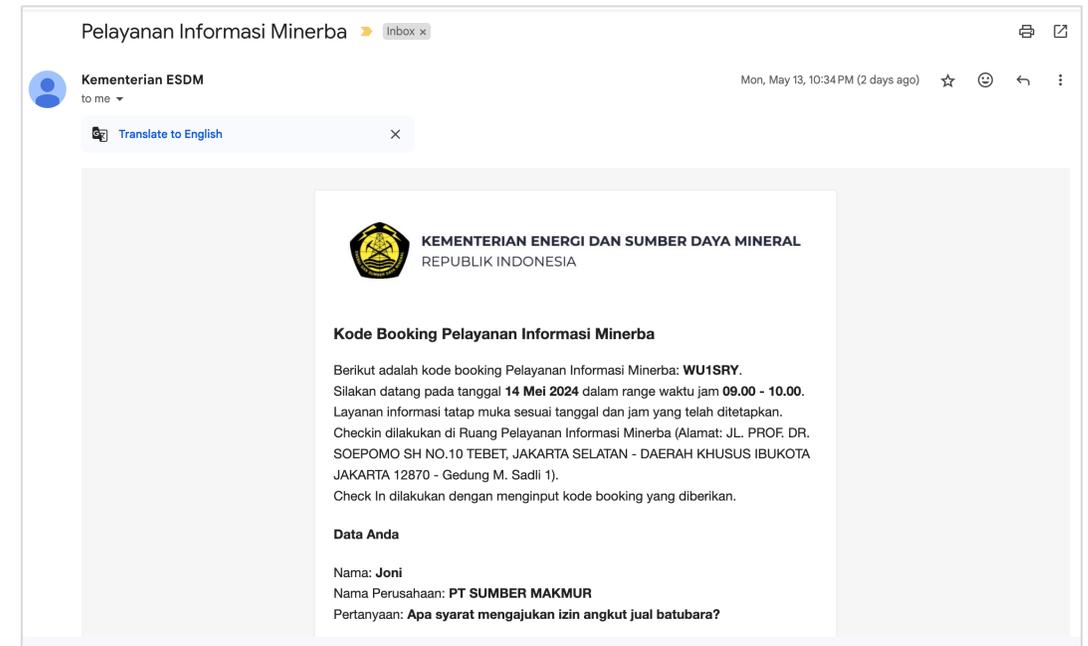
1. Konsultasi tatap muka dilakukan di Ruang Pelayanan Informasi Minerba.
2. Gedung Sadli I lantai 1, Jl. Prof. Dr. Soepomo SH No.10 Tebet, Jakarta Selatan



# LANGKAH 1

Screening kehadiran di Pos Security dengan menunjukkan:

- dokumen/tanda pengenal yang menunjukkan sebagai pimpinan dari Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan
- Konformasi pendaftaran pada Email



# LANGKAH 2

- Menuju Ruang Pelayanan Informasi (Gedung Sadli I).
- Melakukan Check In dengan dibantu petugas/receptionis.
- Check In menggunakan Kode Booking yang dikirim melalui email.

## Check In Layanan Informasi Minerba



Masukkan Kode Booking Pendaftaran

KODE BOOKING

SUBMIT

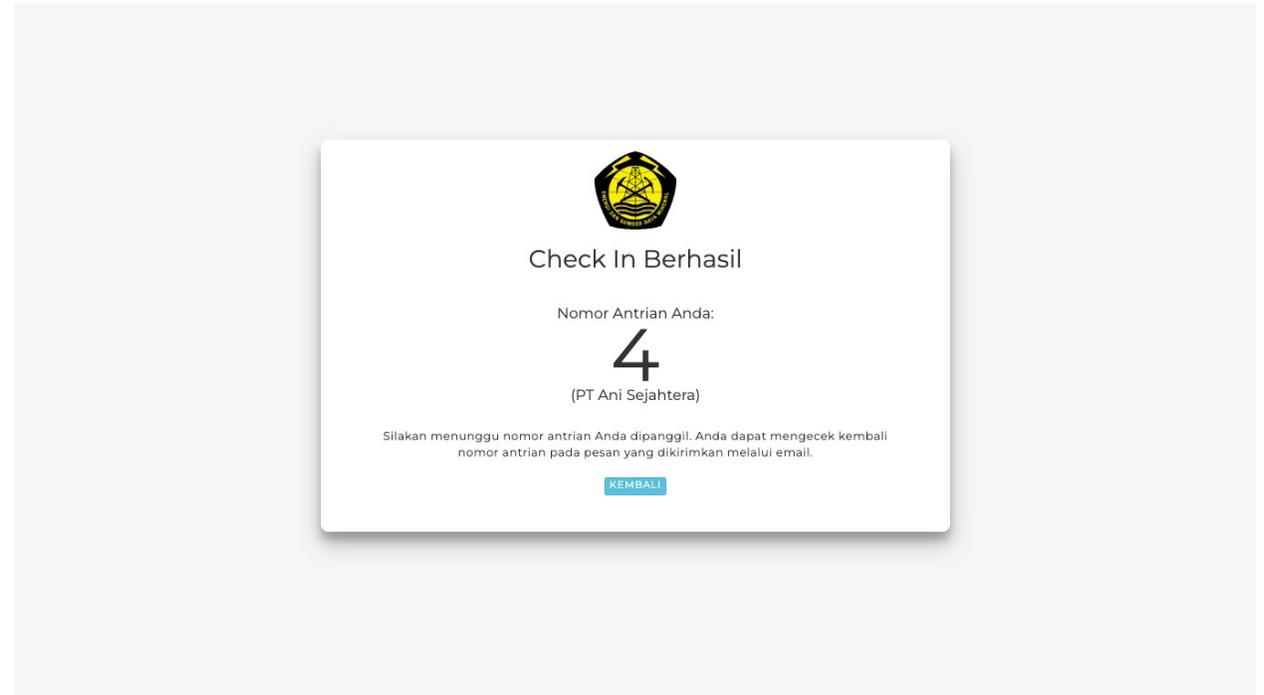
### Daftar Antrian

No. Antrian	Nama Perusahaan
1	PT MAJU JAYA



# LANGKAH 3

- Setelah check In berhasil, akan mendapatkan nomor antrian.
- Nomor antrian dapat difoto pada layar atau dapat dicek pada email pendaftaran.
- Silakan menunggu nomor dipanggil di ruang tunggu yang disediakan



# Terima Kasih

 [minerba.esdm.go.id](http://minerba.esdm.go.id)

 [ditjenminerba](https://www.instagram.com/ditjenminerba)

 [Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara](https://www.facebook.com/DirektoratJenderalMineraldanBatubara)

 [humasminerba](https://twitter.com/humasminerba)

 [Ditjen Minerba TV](#)

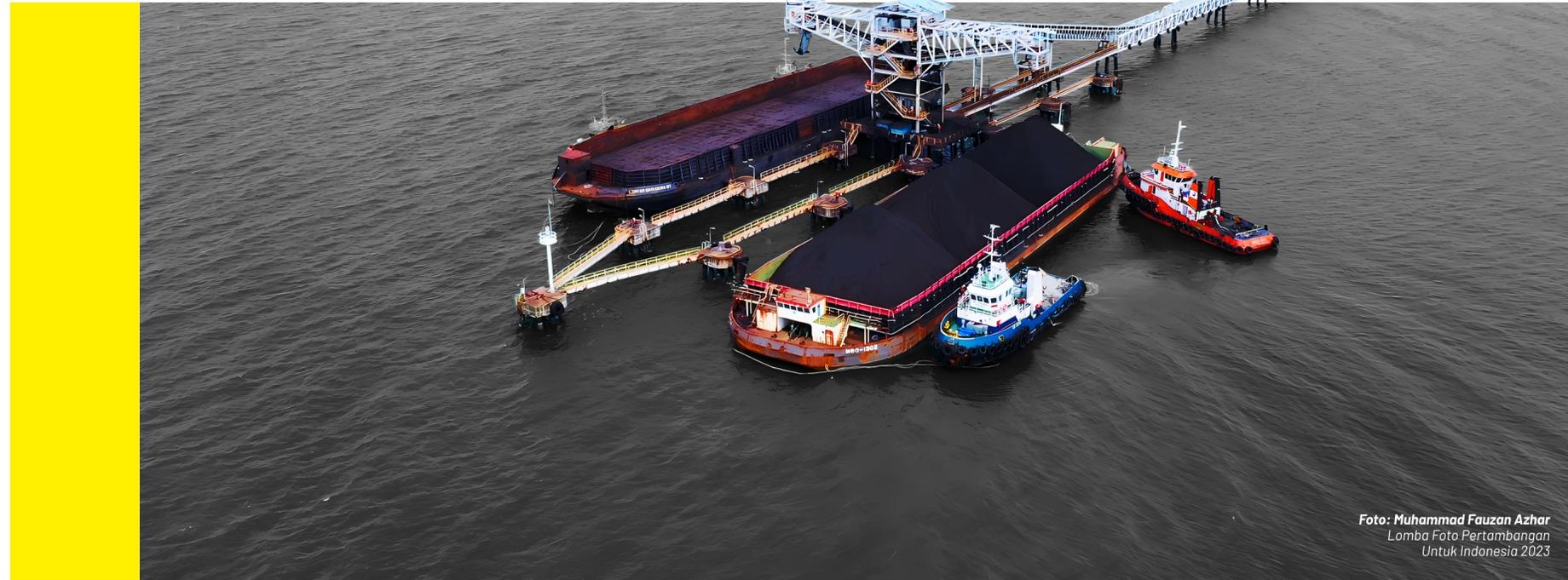


Foto: Muhammad Fauzan Azhar  
Lomba Foto Pertambangan  
Untuk Indonesia 2023