



Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

PANDUAN LAYANAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA (RPIM)



Foto: Miftahurrohman
Lomba Foto Pertambangan
Untuk Indonesia 2022



minerba.esdm.go.id



[ditjenminerba](https://www.instagram.com/ditjenminerba)



Direktorat Jenderal
Mineral dan Batubara



[humasminerba](https://twitter.com/humasminerba)



Ditjen Minerba TV



ALUR PELAYANAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA DIREKTORAT JENDERAL MINERAL DAN BATUBARA



Pemohon mengisi form *online*
minerba.esdm.go.id/rpim



Datang ke Minerba dengan menunjukan
bukti pendaftaran di pos security



Registrasi menggunakan
kode booking di RPIM



Konsultasi Selesai



Dilayani pada
Loket Konsultasi



Menunggu pemanggilan
nomor antrian

PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA




1. Pendaftaran dilakukan secara online melalui halaman berikut:
<https://minerba.esdm.go.id/rpim/> .
2. Layanan konsultasi tatap muka dilakukan sesuai kuota harian yang ditampilkan pada halaman aplikasi.
3. Masukkan email aktif Anda dan klik link yang terkirim di email untuk melanjutkan pendaftaran.



LANGKAH 1


- Masukkan email aktif pada halaman pendaftaran.
- Link konfirmasi akan terkirim pada email yang didaftarkan.



PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA

Masukkan Email Anda

Email *

I'm not a robot 


Konsultasi Hukum/Peraturan Hubungi Hotline: 0813 8822 4696

Sisa Kuota Harian

Tanggal	Sisa Kuota
13 Mei 2024	0
14 Mei 2024	8
15 Mei 2024	10
16 Mei 2024	10
17 Mei 2024	10
18 Mei 2024	-
19 Mei 2024	-

Sesuai surat edaran nomor: 1.E/MB.01/MEM.B/2023 tentang Pengurusan Perizinan Subsektor Mineral dan Batubara pada Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara, dalam hal terdapat kepentingan yang sangat mendesak dan memerlukan kehadiran tatap muka ke lingkungan Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara, hanya dapat dilakukan oleh pimpinan Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan minimal setingkat Direktur dengan membawa dokumen/tanda pengenal yang menunjukkan sebagai pimpinan dari Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan.

PENDAFTARAN LAYANAN INFORMASI MINERBA



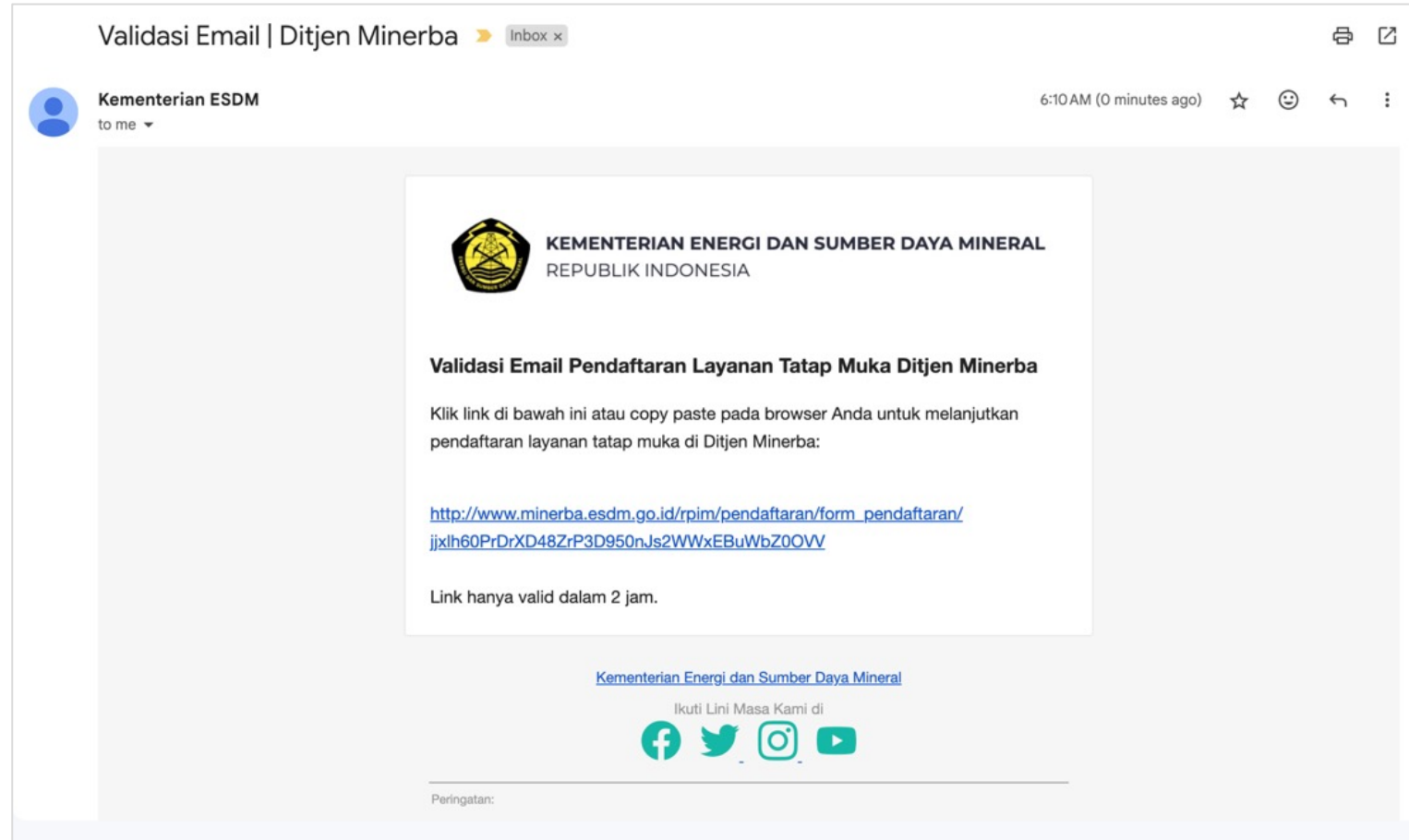
Konfirmasi Email

Klik link konfirmasi pendaftaran yang terkirim pada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Link hanya berlaku selama 2 jam


LANGKAH 2

- Buka email untuk mendapatkan link konfirmasi.
- Klik link validasi email atau copy paste pada browser Anda.
- Link hanya valid dalam waktu 2 jam.



LANGKAH 3

- Isikan form pendaftaran yang telah terbuka, kemudian klik submit



PENDAFTARAN KONSULTASI TATAP MUKA RUANG PELAYANAN INFORMASI MINERBA

Email:


Nama ^{*}

Nama Perusahaan ^{*}

No. HP ^{*}

Tanggal Kedatangan ^{*}

Pertanyaan Anda ^{*}

I'm not a robot 

Konsultasi Hukum/Peraturan Hubungi Hotline: 0813 8822 4696

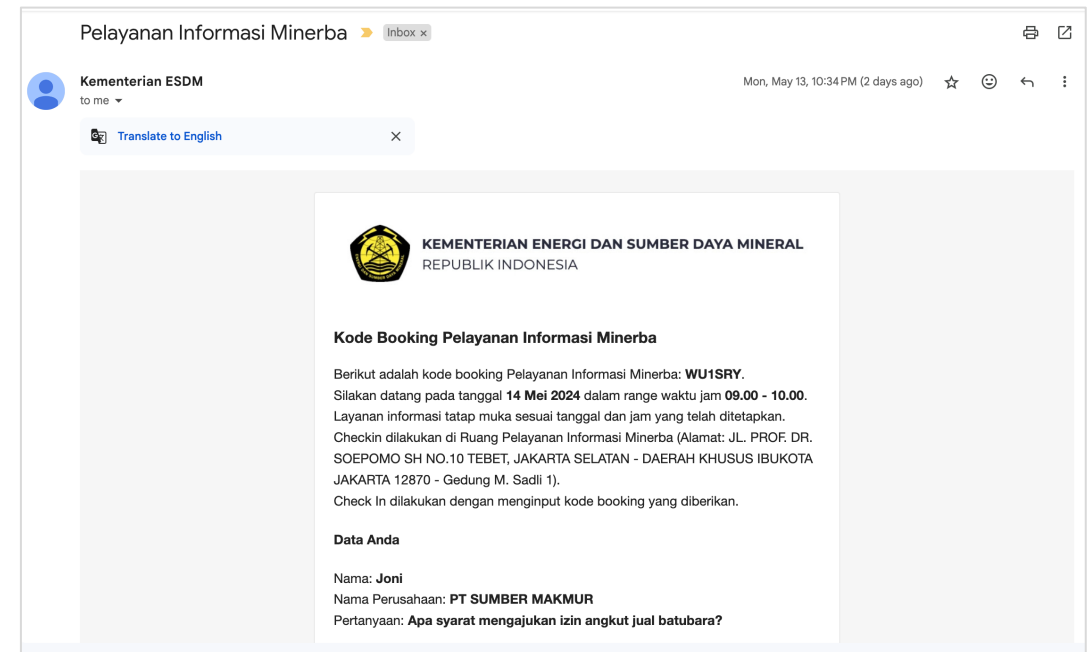
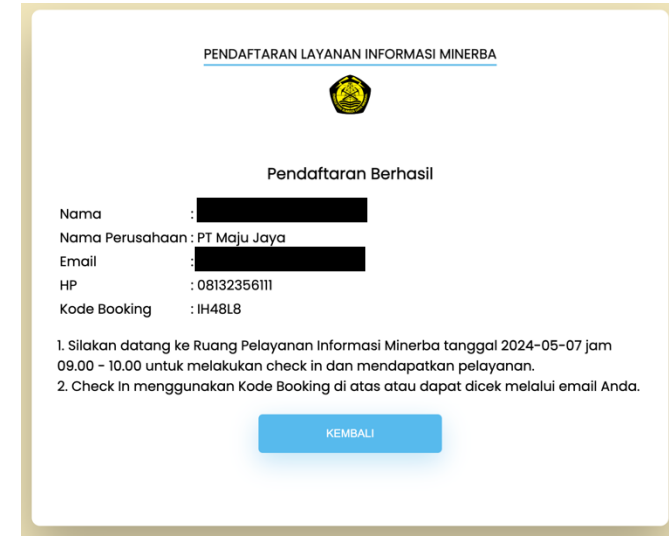
Sisa Kuota Harian

Tanggal	Sisa Kuota
07 Mei 2024	9
08 Mei 2024	8
09 Mei 2024	-
10 Mei 2024	-
11 Mei 2024	-
12 Mei 2024	-
13 Mei 2024	10



LANGKAH 4

- Pendaftaran berhasil
- Notifikasi pendaftaran berhasil akan terkirim ke email berikut kode booking yang harus disimpan.
- Konfirmasi email perlu ditunjukkan saat datang di kantor Minerba.



PELAKSANAAN KONSULTASI TATAP MUKA



PELAKSANAAN KONSULTASI TATAP MUKA

1. Konsultasi tatap muka dilakukan di Ruang Pelayanan Informasi Minerba.
2. Gedung Sadli I lantai 1, Jl. Prof. Dr. Soepomo SH No.10 Tebet, Jakarta Selatan



LANGKAH 1

Screening kehadiran di Pos Security dengan menunjukkan:

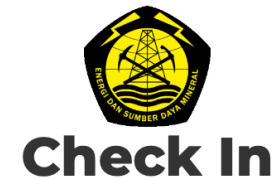
- dokumen/tanda pengenal yang menunjukkan sebagai pimpinan dari Badan Usaha/Koperasi/Perusahaan Perseorangan
- Konformasi pendaftaran pada Email



LANGKAH 2

- Menuju Ruang Pelayanan Informasi (Gedung Sadli I).
- Melakukan Check In dengan dibantu petugas/receptionis.
- Check In menggunakan Kode Booking yang dikirim melalui email.

Check In Layanan Informasi Minerba



Masukkan Kode Booking Pendaftaran

KODE BOOKING

SUBMIT

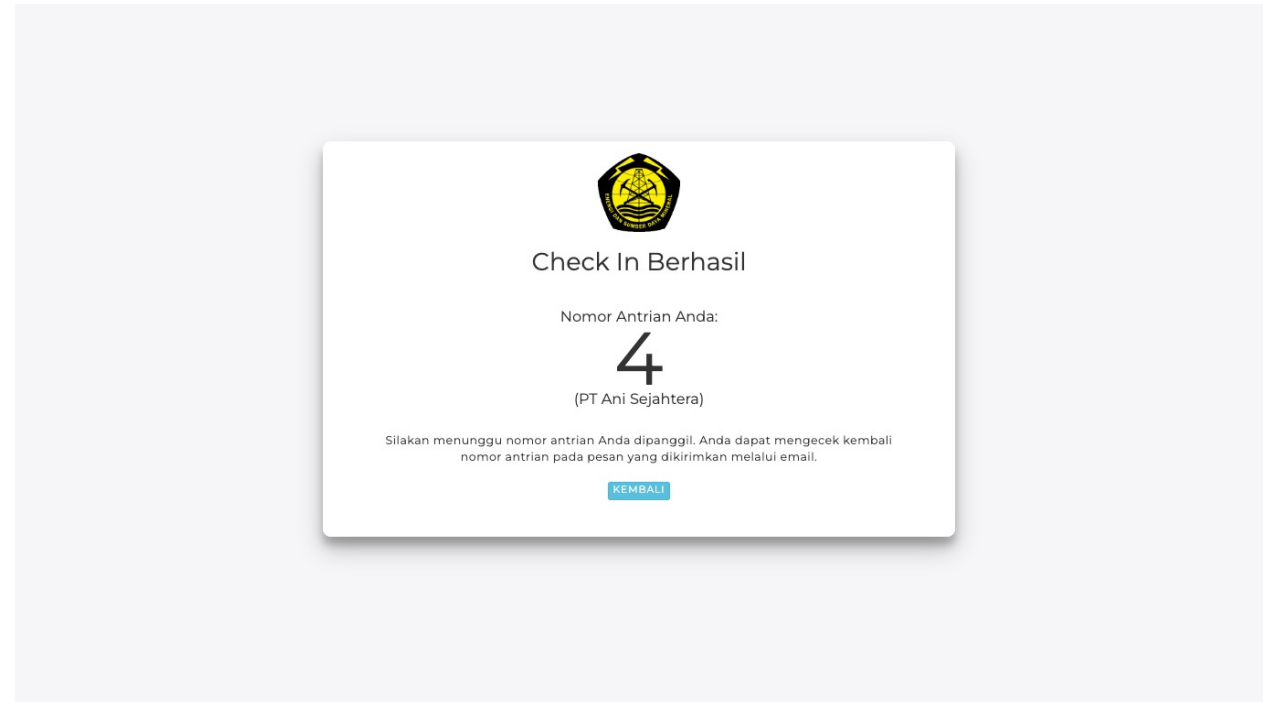
Daftar Antrian

No. Antrian	Nama Perusahaan
1	PT MAJU JAYA



LANGKAH 3


- Setelah check In berhasil, akan mendapatkan nomor antrian.
- Nomor antrian dapat difoto pada layar atau dapat dicek pada email pendaftaran.
- Silakan menunggu nomor dipanggil di ruang tunggu yang disediakan



Terima Kasih

 minerba.esdm.go.id

 [ditjenminerba](#)

 Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara

 [humasminerba](#)

 Ditjen Minerba TV



Foto: Muhammad Fauzan Azhar
Lomba Foto Pertambangan
Untuk Indonesia 2023